22.11.2026

לכבוד
המציעים במכרז

שלום רב,

הנדון: <u>תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 29/2026 לטיפול בדואר דיפלומטי של משרד החוץ ונציגויות ישראל בחו"ל כולל ייצוא וייבוא של מטענים אוויריים</u>

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 12.2 לפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.

השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. **יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.**

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.1	נבקש לבטל את דרישות הסף הקבועות בסעיפים 10.3.1.2 ו-10.3.1.3, או לחלופין לאפשר עמידה בהן באמצעות קבלן משנה מטעם המציע. לעמדתנו, דרישות הסף הקבועות בסעיפים 10.3.1.2 ו-10.3.1.3 לתנאי המכרז אינן מהוות תנאי מהותי לצורך הבטחת יכולתו המקצועית של המציע לספק את השירותים	פרק א	10.3.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	נשוא המכרז, ואינן בעלות זיקה ישירה ליכולת הביצוע בפועל. יכולתו של המציע לבצע את ההתקשרות נלמדת מניסיונו המקצועי, היקף פעילותו, יכולותיו התפעוליות, מערך השילוח שברשותו ואיתנותו הפיננסית, ולא מהתקיימותן של דרישות ספציפיות אלו. לפיכך, נבקש לבטל דרישות אלה או לחלופין, נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לעמוד בהן באמצעות קבלן משנה מטעם המציע, אשר יעמוד במלוא הדרישות, כאשר המציע יישא באחריות מלאה כלפי המזמין לביצוע כלל התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם.			
.2	1.האם מדובר בשירות של פריטים מאובטחים? 2.האם מדובר בתכולה של חפצים אישיים? 3.האם מדובר בתכולה של מסוכנים?	פרק ג	46	ועדת המכרזים מבהירה כדלקמן: 1. מדובר בפריטים בלמ״סיים 2. לא מדובר בחפצים אישיים אלא בדואר דיפלומטי בלבד 3. עשויים להיות פריטים מסוכנים
.3	האם ישנה מגבלה בהטסה מעל מדינות? נודה לפירוט.	פרק ג	13	מסמכי המכרז יעודכנו כדלקמן: בפרק ג׳, סעיף 13 יתווסף לסיפא של הסעיף: רשימת המדינות האסורות בהטסת דואר דיפלומטי בשמיהן ו/או במעבר ביניים תימסר לספקי המסגרת לאחר הקמת ההתקשרות. רשימת המדינות עשויה להשתנות ולהתעדכן מעת לעת ע״פ שיקול דעתו של המזמין.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.4	האם השירות במצב חירום נדרש בתמחור נפרד?	פרק ג	12	השירותים יתומחרו באמצעות פניה פרטנית. ראו סעיפי ״הליך פניה פרטנית״ בפרק ג׳ למסמכי המכרז - ״פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם ספקי המסגרת״.
.5	היי, נודה לקבלת פילוח משלוחי היצוא האוירי לפי יעדים + אחוזים+ משקלים + מידות החבילות.	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז.
.6	נא להבהיר אם 500 דולר הוא סכום ביטוח לכל משלוח, לכל ק״ג, סכום מינימום או תקרה ; האם נדרשת פוליסת מטענים נפרדת בנוסף לביטוחי החבות, מהם החריגים, ההשתתפות העצמית, תחילת וסיום הכיסוי והטיפול במטען בעל ערך גבוה יותר?	פרק ג	53	יובהר כי על כל משלוח להיות מבוטח בסכום של 500 דולר ללא השתתפות עצמית.
.7	נא לאשר כי הפיצוי המוסכם כפוף לאחריות הספק לפי דין, ולפרט את הטיפול באירוע בשל חברת תעופה, מסוף, כוח עליון, ביטול טיסה או הוראת רשות. נא להבהיר כיצד יימנע כפל גבייה בגין אותו נזק בין פיצוי מוסכם, ביטוח, שיפוי ושלילת תמורה.	פרק ג	42-45	אין שינוי במסמכי המכרז.
.8	בטבלה מופיע - ניטול עד 200 ש״ח - לשני המסופים בישראל מפורסם מחירון והחיוב צריך להיות לפי המחירון ובהתאם לגודל המטען בחיוב גב אל גב ואינו מוגבל בסכום.	נספח ג1	1	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	https://www.swissport.co.il/heb/Info/Prices/			
.9	בטבלה מופיע - החזר הוצאות הפקת שטר מטען - נכון להיום כל שטרי המטען הם דיגטליים ונגבית עמלה על ידי חברות התעופה לטיפול בשטר מטען - הסכום צריך להיות מעודכן לסכום של עד $25 בהתאמה לעדכונים מאז 2021 ועד היום.	נספח ג1	1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.10	עבור משלוחי יצוא החל מהפעלת מערכת שער עולמי נדרשת פעילות פתיחת תיק עמילות והכנת הצהרת יצוא בדיוק כפי שנדרש עבור תיק יבוא ולכן גם עבור משלוחי יצוא צריך לחול תעריף בהתאם - התעריף הנהוג היום לפתיחת תיק עמילות הינו 450 ש״ח	נספח ג1	1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.11	הסעיף צריך להיות החזר הוצאות - פקודת מסירה של חברת התעופה ולא פתיחת תיק - ההחזר צריך להיות גב אל גב לפי חיוב חברות התעופה השונות - אין תעריף אחיד וכל חברת תעופה גובה תעריף אחר - חשוב להקפיד כי התשלום יתבצע לפי אסמכתא שהיא חשבונית של חברת התעופה עליה	נספח ג1	2א	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מופיע שטר המטען של המשלוח - לא ניתן להגביל ל 350 ש״ח			
.12	הסעיף עמלת שחרור צריך להיות עמילות מכס יבוא - בעקבות מערכת שער עולמי יש לפתוח תיק עמילות מלא על כל המשתמע מכך- המילים עמלת שחרור אינן משקפות את מהות הפעילות, כמו כן המחיר נכון להיום לעמילות מכס למטען יבוא היא 450 ש״ח	נספח ג1	2ב	אין שינוי במסמכי המכרז.
.13	נא להשלים את סעיף 9.5 על מנת שנבין את כוונתו	נספח ג2 דוגמא לפנייה פרטנית	9.5	מסמכי המכרז יעודכנו כדלקמן: נוסח סעיף 9.5 בדוגמא לפניה פרטנית: ״הצעת הספק כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן כלל המוצרים והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ובפנייה פרטנית זו״.
.14	נא לקבוע מהו מנגנון ההצמדה המחייב: ג2 מאפשר ללא הצמדה, והדוגמה כוללת מדד מחירים חודשי. האם התקרות הקבועות מוצמדות, וכיצד יטופלו שינויי דלק, ביטחון, מלחמה, היטלי חברות תעופה ושערי מטבע במהלך תוקף ההצעה?	נספח ג2 דוגמא לפנייה פרטנית	7	תשומת לב המציעים לסעיף 8.1 בנספח ג׳2 - כללים מנחים ודוגמא לפניה פרטנית.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.15	נא לפרט את שיטת השקלול לכלל היעדים או לאזור, והאם ניתן להציע לחלק מהיעדים בלבד, מה ההגדרות של אפשרויות ההובלה האווירית, כמות קונקשיינים, הובלה במשאית בין שדות תעופה ועוד. נא לפרסם את קובץ האקסל שאליו מפנה סעיף 51.	פרק ג	51	קובץ אקסל ובו דוגמא למבנה הצעת המחיר שהספק יידרש להגיש מצורף למענה לשאלות ההבהרה.
.16	למענה למכרז לא מוגשת הצעת מחיר ולכן הסעיף צריך להיות משוכתב, כמו כן לכל בקשת הצות מחיר במצב הנוכחי לא יכול להיות תוקף של 90 יום ועל אחת כמה וכמה הארכה אוטומטית של 60 יום נוספים - יש לעדכן כפי שהיה עד כה - לא יותר מ 30 יום.	פרק א	13.5	תשומת לב המציעים לכך שסעיף זה עוסק בתוקף ההצעות המוגשות במענה למכרז המסגרת לבחירת ״ספקי מסגרת״, כהגדרתם במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
.17	נא לאשר כי אין ערבות הגשה או ערבות לעצם הכניסה למאגר, אם ערבות נדרשת לאחר זכיה (כניסה למאגר). מהו בסיס חישוב סכום הערבות אם בכלל - יש לשכתב את הסעיף	פרק ד	11	דרישות הערבות מפורטות בסעיף 11 להסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
.18	נא להעביר נוסח אישור קיום ביטוחים וקודי הכיסוי הנדרשים;	נספח ד	א	דרישות הביטוח מפורטות בנספח ד׳ להסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
.19	הפעילות הנ״ל מבוצעת על ידי מסופי המטען בישראל בלבד על פי הנחיות / נהלים שלהם	פרק ג	27	סעיף 27 לפרק ג׳ במסמכי המכרז יעודכן כדלקמן:

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ולא ניתן להזמין שירות זה או לספק שירות זה - מבקשים למחוק את הסעיף.			״בהתאם לצורך, הספק יגיש למשרד שירותי שיקוף ותא לחץ על פי דרישה של משרד החוץ לכל דבר דואר. המשרד ישא בעלויות תא הלחץ כנגד הצגת חשבונית״.
.20	נא להגדיר את הליך אישור מעבר ביניים, טיסה שאין אליה קו ישיר, ושינוי מסלול לאחר הזמנה עקב ביטול טיסה; כיצד נספרים חמישה ימי עבודה בחגים או בסגירת שדות, ואיך מטופלת חריגה שאינה בשליטת הספק?	פרק ג	13,28,30	כאמור בסעיף 28 לפרק ג׳ - פירוט השירותים, יש להציג חלופות לאישור הממונה מטעם המזמין.
.21	לא ניתן להתחיל תהליך שחרור ממכס לפי הגדרה זו של הגעה לנתב״ג - צריך להיות מרגע קליטתו במסוף המטענים. האם 48 השעות לשחרור יבוא הן שעות רצופות או שעות עבודה, לרבות שבת וחג; מהי תחילת הספירה כשחסרים מסמכים?	פרק ג	37	סעיף 37 בפרק ג׳ למסמכי המכרז יעודכן כדלקמן: ״הספק מתחייב לשחרר דואר דיפלומטי נכנס בטווח של עד שני ימי עסקים ממועד התרת המטען במכס בנתב״ג, על פי הפעלת איתור משלוחים דיפלומטיים של ישראל או על פי שטר מטען שיועבר אליו באמצעות דוא״ל. בהתאם לכך באחריות הספק לנהל מעקב על המשלוחים הדיפלומטים ושחרורם בלו״ז שלעיל״.
.22	מדוע יש קשר בין מטעני היצוא למטעני היבוא - נבקש להשאיר גמישות בהחלטה למשרד ולא לקשור את הטיפול במטעני היבוא למטעני היצוא	פרק ג	60	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.23	נא לאשר שניתן לבקש חיסיון מנומק של מחזורים, כמויות משלוחים, לקוחות ונתוני תמחיר, ולהבהיר את היחס להוראה בדוגמת הפנייה שלפיה ניסיון והיקף פעילות לא ייחשבו סוד מסחרי.	פרק א	18.5.1	המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מינהל תקין. תשומת לב המציעים למנגנון הקבוע במסמכי המכרז, סעיף 13.9 - סודיות ההצעה וזכות העיון.
.24	נבקש להבהיר כי דרישות נוספות שייקבעו במסגרת פניות פרטניות יהיו קשורות ישירות לנושא ההתקשרות ולא יהוו שינוי מהותי של תנאי המכרז או תנאי הסף.	פרק א	1.6.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	תיחורים פרטניים - נבקש להבהיר כי תנאים ודרישות שייכללו בפנייה פרטנית לא יטילו על ספקי המסגרת התחייבויות מהותיות חדשות שלא נכללו במסמכי המכרז והחוזה.	פרק א	4.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	גריעת ספק ממאגר - נבקש לתקן את הסעיף כך שטרם גריעת ספק ממאגר המסגרת ייערך לו שימוע בכתב ותינתן לו תקופה סבירה לתיקון הליקוי הנטען.	פרק א	7.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	גריעת ספק ממאגר - נבקש למחוק את הביטוי ״מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד״ ולקבוע רשימה סגורה של עילות גריעה.	פרק א	7.1	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.28	מפרט השירותים - נבקש להבהיר כי כאשר אין טיסה ישירה ליעד מסוים, לא ייחשב שימוש בטיסת המשך כהפרת התחייבות הספק.	פרק ג	13	אין שינוי במסמכי המכרז.
.29	אחריות - נבקש להבהיר כי אחריות הספק תחול רק בגין מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.	פרק ג	17	אין שינוי במסמכי המכרז.
.30	אחריות - נבקש להחריג מאחריות הספק אירועי כוח עליון, מלחמה, מצב חירום, שביתות, השבתות, עיכובי מכס, עיכובי חברות תעופה ואירועים שאינם בשליטתו.	פרק ג	17	אין שינוי במסמכי המכרז.
.31	אחריות - נבקש לקבוע כי אחריות הספק תהא בהתאם לדין החל ולאמנות הבינלאומיות המקובלות בתחום השילוח והדואר.	פרק ג	17	אין שינוי במסמכי המכרז.
.32	זמני אספקה - נבקש להבהיר כי התחייבות לזמני מסירה כפופה לאירועים שאינם בשליטת הספק, לרבות אילוצי תעופה, מכס, אירועי ביטחון וכוח עליון.	פרק ג	30	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.33	פיצויים מוסכמים - נבקש להבהיר כי הפיצוי המוסכם בא במקום כל סעד כספי אחר או בנוסף לו.	פרק ג	42	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	פיצויים מוסכמים - גובה הפיצוי המוסכם בגין איחור הינו גבוה מאוד ובלתי סביר. נבקש להקטין את סכום הפיצוי המוסכם לאירוע. כמו כן נבקש לקבוע כי בכל מקרה גובה הפיצויים המוסכמים שייגבו ברבעון / בשנה לא יעלו על סך השווה ל- 10% מגובה התמורה המשולמת/ששולמה לספק בגין אותה תקופה.	פרק ג	42	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	פיצויים מוסכמים - נבקש לקבוע כי בגין אותו אירוע לא יצטברו פיצוי מוסכם, חילוט ערבות ותביעה לנזקים נוספים.	פרק ג	42-45	המשרד יפעל על פי כל דין, בהתאם לכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות לכל מקרה לגופו.
.36	פיצויים מוסכמים - נבקש לקבוע כי הפיצוי המוסכם יהווה סעד בלעדי בגין ההפרה נשוא הסעיף.	פרק ג	42-45	אין שינוי במסמכי המכרז.
.37	היקף השירותים - נבקש לפרסם נתוני עבר או אומדן היקפים צפוי לצורך הערכת כדאיות ההשתתפות במכרז.	פרק ג	47	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	הסכם המסגרת אחריות - נבקש להגביל את אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד	פרק ד	12	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ולהחריג אובדן רווחים, נזקים עקיפים, תוצאתיים ומוניטין.			
.39	הסכם המסגרת אחריות - נבקש לקבוע תקרת אחריות מצטברת שלא תעלה על סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע.	פרק ד	12	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	שיפוי - נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תהיה כפופה לתקרת האחריות שבהסכם.	פרק ד	12.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
.41	הפסקת התקשרות - מאחר שמדובר ברשימת מציעים שנערכה במכרז אין זה סביר שהמזמין יוכל לסיים את ההתקשרות בלי לנמק את החלטתו ובלי לתת לספק זכות טיעון כנגד סיום ההתקשרות.	פרק ד	15.1	המשרד יפעל על פי כל דין, בהתאם לכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות לכל מקרה לגופו.
.42	הפסקת התקשרות - נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות ישולם לספק מלוא התשלום המגיע בגין שירותים שבוצעו בפועל עד למועד הסיום.	פרק ד	15.1	המשרד יפעל על פי כל דין, בהתאם לכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות לכל מקרה לגופו.
.43	קיזוז - נבקש לקבוע כי קיזוז יתאפשר רק ביחס לחוב קצוב, ודאי ושאינו שנוי במחלוקת.	פרק ד	16.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.44	קיזוז - נבקש לקבוע כי טרם ביצוע קיזוז תינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב הכוללת פירוט מלא של סכום הקיזוז והנימוקים לו.	פרק ד	16.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	חילוט ערבות - נבקש למחוק את המונח ״התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב״ ולהחליפו בעילה אובייקטיבית ומוגדרת. נבקש לקבוע כי חילוט ערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית.	פרק ד	16.2.5	המשרד יפעל על פי כל דין, בהתאם לכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות לכל מקרה לגופו.
.46	חילוט ערבות - נבקש לקבוע כי חילוט ערבות יתאפשר רק לאחר התראה בכתב ומתן אפשרות לתקן את ההפרה בתוך פרק זמן סביר.	פרק ד	16.2.5	אין שינוי במסמכי המכרז.
.47	תשלומים - נבקש להבהיר מהם תנאי התשלום המדויקים החלים בהתקשרות וממועד איזה אירוע מתחיל מניין ימי התשלום.	פרק ד	9	ראו סעיף 10.7 להסכם ההתקשרות שבמסמכי המכרז.
.48	תשלומים - נבקש לקבוע כי מניין ימי התשלום יחל ממועד קבלת חשבון תקין ולא ממועד אישורו הפנימי על ידי המזמין.	פרק ד	9	ראו סעיף 10.7 להסכם ההתקשרות שבמסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.49	תשלומים - נבקש להבהיר כי לכל המחירים יתווסף מע״מ כדין ככל שאינו כלול במפורש.	פרק ד	9	אין שינוי במסמכי המכרז.
.50	תשלומים - נבקש לקבוע מנגנון עדכון מחירים במקרה של עלייה חריגה בתעריפי חברות התעופה, היטלי דלק, היטלי ביטחון, היטלי מסוף ועלויות רגולטוריות אחרות.	פרק ד	9	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, במקרים חריגים בלבד לשיטת המשרד, המשרד יבחן כל מקרה לגופו ויפעל בהתאם לכללי מנהל תקין.
.51	תשלומים - נבקש לקבוע כי עיכוב בבדיקת חשבון או בהליך בקרה פנימי לא יעכב את מועד התשלום החוזי.	פרק ד	9	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	תשלומים - נבקש לקבוע כי איחור בתשלום יישא ריבית והצמדה בהתאם להוראות הדין.	פרק ד	9	ראו סעיף 6.3 בנספח ג׳2 (כללים מנחים ודוגמא לפניה פרטנית) לפרק ג׳ שבמסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין.
.53	תשלומים - נבקש להבהיר את מנגנון ההתחשבנות בגין רכיבים המשולמים במטבע זר ואת שער החליפין שיחול לצורך החיוב.	פרק ד	9	תשלום חשבונית הנקובה במטבע זר תשולם בש״ח על פי השער היציג הידוע במועד הפקת החשבונית.
.54	תשלומים - נבקש להבהיר כי מסי יעד, היטלי מכס, היטלי דלק, היטלי ביטחון ותשלומי צד ג׳ אחרים יוחזרו לספק בנוסף למחירי ההצעה ככל שאינם כלולים במפורש בתעריפים.	פרק ד	9	כאמור במסמכי המכרז, בעת הגשת הצעת מחיר בהתאם לפניית המשרד, על הספק לגלם את כל ההוצאות, ישירות ועקיפות, כולל דמי טיפול, עלות המשלוח, ביטוחים, רווחים וכל הוצאה נוספת. הצעת המחיר תהיה סופית והספק לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
				תוספת כלשהי למחיר (מלבד החזרי הוצאות כמפורט בנספח ג׳1 תמורה).
.55	תשלומים - נבקש לקבוע מנגנון התאמת מחירים במקרה של שינויים רגולטוריים או מהותיים בעלויות השירות במהלך תקופת ההתקשרות.	פרק ד	9	אין שינוי במסמכי המכרז.
.56	נספח ד ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - הביטוח יכלול הרחבה לגבי אחריות בעלי המחסנים - נבקש לבטל ולהסתפק בביטוח אחריות מקצועית. תודה.	נספח ד	ב.8.	סעיף 8 לנספח ד׳ - ביטוח יימחק.
.57	הסעיפים מאפשרים למשרד להוסיף בכל פנייה פרטנית תנאים, דרישות רגולציה, אישורים, ביטוח וערבות. נבקש להבהיר כי תנאים נוספים יהיו קשורים ישירות לשירות נשוא הפנייה, יימסרו זמן סביר מראש ולא ישנו מהותית את חלוקת הסיכונים או יטילו על ספק המסגרת עלויות שלא ניתן לתמחרן. במקרה של שינוי מהותי כאמור, ספק המסגרת יהיה רשאי שלא להגיש הצעה לאותה פנייה, ללא סנקציה או גריעה מהמאגר.	פרק א	1.6	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
.58	תוקף המסגרת נקבע לחמש שנים, ללא התחייבות להיקף מינימלי. נבקש לאשר כי עצם ההיכללות במאגר אינה מחייבת את הספק להחזיק משאבים ייעודיים או לשאת בעלויות קבועות, וכי ניתן יהיה לפרוש מהמאגר בהודעה מוקדמת של 60 ימים, בכפוף להשלמת משלוחים שכבר נמסרו לטיפולו.	פרק א	3.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.59	נבקש למחוק את האפשרות לגרוע ספק מהמאגר 'מכל סיבה אחרת' ולפי שיקול דעת בלעדי. לחלופין, נבקש לקבוע כי גריעה תיעשה רק מטעם ענייני ומנומק, לאחר הודעה בכתב, מתן זכות טיעון ותקופה סבירה לתיקון ליקוי בר־תיקון; אי־הגשת הצעה לפנייה פרטנית אחת לא תהווה כשלעצמה עילה לגריעה.	פרק א	7.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	נבקש להבהיר כי די בהוכחת כל דרישות הניסיון במצטבר באותן שתי שנים לבחירת המציע מתוך השנים 2020-2026, וכי אין דרישה לעמוד בהיקפים בכל אחת משבע השנים. כן נבקש להבהיר האם שנת 2026 תיבחן כשנה קלנדרית חלקית עד המועד האחרון להגשת ההצעות, ואם כן - האם	פרק א	10.3	ועדת המכרזים מבהירה כי על המציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף המקצועיים כפי שהם מנוסחים במסמכי המכרז עד למועד הגשת ההצעות במכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	ההיקפים יותאמו באופן יחסי לתקופה שחלפה.			
.61	המונח 'טיפול במטענים' מוגדר כניטול, שיגור, שחרור וקבלת המטען במסוף מטענים אוויריים. נבקש לאשר כי לצורך תנאי הסף יובאו בחשבון משלוחים שבהם המציע סיפק את שירותי השילוח הבינלאומי ותיאם את פעולות המסוף והמוביל, גם כאשר הניטול או ההובלה הפיזית בוצעו מטבעם על ידי חברות תעופה, מסופים ומובילים מורשים מטעמם.	פרק א	10.3.1.4.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
.62	נבקש להבהיר אילו אסמכתאות נדרשות להוכחת מספר המשלוחים, המשקל והמחזור, והאם ניתן להציג אישור רואה חשבון המבוסס על מערכות המציע במקום חשיפת חשבוניות ופרטי לקוחות מסחריים. ככל שנדרשים אנשי קשר, נבקש לאפשר הצגת לקוחות בכפוף לחיסיון מסחרי ולהסכמתם.	פרק ב	16.3	ועדת המכרזים מבהירה כי הוכחת עמידה בתנאי הסף תתבצע באמצעות מילוי הטבלה שבסעיף 16.3.2.4.1. הוועדה מסירה את הדרישה בסעיף 16.3.2.4.2.3 לפרטי איש קשר בשלב הגשת ההצעות. יובהר כי הוועדה רשאית לדרוש אסמכתאות נוספות ו/או פרטי איש קשר על פי שיקול דעתה.
.63	פרק הזמן להיערכות לתחילת העבודה יוגדר בעתיד על ידי המזמין. נבקש לקבוע כבר עתה תקופת התארגנות מינימלית של 14 ימי עסקים ממועד השלמת ההתקשרות או	פרק א	11.3	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הזכייה בפנייה פרטנית, אלא אם הספק הסכים בכתב לתקופה קצרה יותר.			
.64	המפרט חל גם על 'כל מטען אווירי אחר' ועל אריזות בכל נפח ומשקל, לרבות בניית פאלט. נבקש לקבל נתוני עבר והתפלגות משוערת לפי משקל, נפח, יעד, סוג מטען, מטען חריג, חומרים מסוכנים, מטען רגיש או בעל ערך, וכן מידות ומשקלי קצה. עוד נבקש לאשר כי שירות חריג או שאינו כלול בדואר דיפלומטי רגיל יתומחר בנפרד בפנייה פרטנית. לעניין חומרים מסוכנים, נבקש לקבל גם את מספרי ה־UN הרלוונטיים ואת התפלגותם ביחס למטען כללי ובינם לבין עצמם, ככל שהמידע מצוי בידי המשרד.	פרק ג	1-2	אין שינוי במסמכי המכרז.
.65	נבקש להבהיר כי הדרישה היא לאפשר גישה מקוונת למידע הקיים במערכת המעקב 24/7, ולא להעמיד מוקד אנושי מאויש בכל שעות היממה. תמיכה אנושית מחוץ לשעות הפעילות תינתן במקרי חירום ובכפוף למנגנון כוננות שיוגדר ויתומחר בפנייה הפרטנית.	פרק ג	7	ועדת המכרזים מבהירה כי מדובר בגישה מקוונת למערכת מידע.
.66	נבקש לפרט את סוגי הדוחות, תדירותם, פורמט המידע, ממשקי ה־API, דרישות	פרק ג	10	סעיף 10 לפרק ג' - פירוט השירותים יימחק.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	אבטחת המידע ולוחות הזמנים להקמת הממשק. פיתוח, התאמה, רישוי או תחזוקה החורגים ממערכת הספק הקיימת יתומחרו בנפרד ויבוצעו רק לאחר אפיון ואישור הדדי בכתב.			
.67	נבקש להבהיר מה ייחשב 'מצב חירום או מקרה מיוחד', מהו זמן ההודעה המוקדמת ומה היקף הכוננות הנדרש. שירות מחוץ לימי ושעות הפעילות יחייב זמינות בפועל של חברות התעופה, המסופים והרשויות, ויתומחר בנפרד בהתאם לעלויות ולתעריפי צדדי ג'.	פרק ג	12	המשרד יפעל בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות בכל מקרה לגופו. מצבי חירום יוגדרו בנפרד וינתן לספק זמן סביר לביצוע השירות. יובהר כי במצבים אלו לא תשולם לספק תמורה נוספת על הצעת המחיר שלו.
.68	נבקש להבהיר כי דרישת טיסה ישירה תחול רק כאשר קיים קו ישיר פעיל המתאים למטען ולמועד השילוח. כאשר אין קו מתאים, ניתן יהיה לבצע מעבר אחד או יותר בהתאם לנתיבי המוביל, בכפוף לעדכון ולאישור שלא יעוכב באופן בלתי סביר; עיכוב במתן האישור יוסיף ללוח הזמנים ולא ייחשב באחריות הספק.	פרק ג	13	כאמור בסעיף 28 לפרק ג' - פירוט השירותים, יש להציג חלופות לאישור הממונה מטעם המזמין.
.69	נבקש לקבוע כי הצעת מחיר מלאה תימסר בתוך שני ימי עסקים לאחר קבלת כל הנתונים הנדרשים. דרישה להצעה באותו	פרק ג	16	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	יום תוגבל למשלוח נקודתי וליעד מוגדר, ותהיה כפופה לקבלת תעריף ואישור מקום מחברת התעופה; אי־קבלת נתוני צד ג׳ במועד לא תיחשב הפרה.			
.70	נבקש למחוק אחריות ׳בלעדית׳ של הספק בכל שלבי הטיפול ולהבהיר כי הספק הוא משלח ומתאם ואינו המוביל האווירי או המסוף. אחריותו תחול רק בגין נזק ישיר שנגרם עקב מעשה או מחדל שלו או של גורם הנתון לשליטתו הישירה, ובכל הנוגע למוביל ולמטען תחולנה הוראות הדין, אמנת מונטריאול ושטר המטען הרלוונטי. עוד נבקש להבהיר כי קבלת המטען בידי הספק תהווה ראיה למצבו החיצוני הנראה בלבד במועד הקבלה, ולא לתקינות תכולתו, אריזתו או לנזק סמוי שלא ניתן היה לגלותו בבדיקה סבירה; האחריות לאריזה ולגילוי מלא של תכולת המטען תחול על המזמין, אלא אם הספק התחייב במפורש לבצע את האריזה.	פרק ג	17	אין שינוי במסמכי המכרז.
.71	נבקש להבהיר כי הייעוץ ללא תמורה מוגבל לבחינה ראשונית של MSDS תקין וסיווג בסיסי לצורך הצעת מחיר. בדיקה מקצועית מורחבת, השלמת מידע, אישורים, הצהרת	פרק ג	20	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שולח, הדרכה, אריזה, סימון או טיפול בחומר מסוכן יתומחרו בנפרד; האחריות לנכונות ה־MSDS ולגילוי מלא של תכולת המטען תחול על המזמין.			
.72	נבקש למחוק את הדרישה לספק שיקוף ותא לחץ ללא תשלום נוסף. מדובר בשירותי מסוף וצד ג׳ שמחירם ותנאי ביצועם אינם בשליטת הספק. נבקש לקבוע כי העלויות יוחזרו לפי ביצוע בפועל כנגד אסמכתאות או ייכללו כרכיב מתומחר ומוגדר בפנייה הפרטנית.	פרק ג	27	ראה תשובה לשאלה 19.
.73	נבקש לקבוע כי זמן ההגעה הוא יעד שירות משוער ולא התחייבות מוחלטת. המניין יחל רק לאחר קבלת המטען, כל המסמכים והאישורים ובכפוף לזמינות מקום בטיסה. עיכובים של חברות תעופה, מסופים, רשויות, מזג אוויר, שביתות, מצב ביטחוני, שינויי נתיב ואירועי כוח עליון לא ייחשבו הפרה ולא יקימו זכות לקנס או קיזוז.	פרק ג	30	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	נבקש להחליף את המילה ׳מיד׳ ב׳בהקדם האפשרי ולא יאוחר מיום עסקים אחד מהמועד שבו המידע והמסמכים התקבלו אצל הספק מחברת התעופה או מהמסוף׳,	פרק ג	31	סעיף 31 בפרק ג׳ למסמכי המכרז יעודכן כדלקמן: ״שטרי המטען ופרטי טיסות לכל יחידת דואר/יעד יועברו למשרד החוץ ולרשימת תפוצה מוגדרת באמצעות דוא״ל עם יציאת

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	שכן הנפקת מסמכים סופיים תלויה בצדדים שלישיים.			הדואר את ישראל בדרך האוויר ולא יאוחר מיום עסקים אחד ממועד קבלת המידע אצל הספק״.
.75	נבקש לשנות את התקופה לשני ימי עסקים ולהבהיר כי מניינה יחל לאחר הגעת המטען, קליטתו במסוף וקבלת שטר המטען, ההצהרות, האישורים וההנחיות המלאים. עיכובי מכס, ביטחון, חקלאות, מסוף, בדיקה, תשלום או פעולה הנדרשת מהמזמין לא ייכללו במניין ולא ייחשבו הפרה.	פרק ג	37	ראה תשובה לשאלה 21.
.76	נבקש להבהיר כי חברת הבלדרות המאושרת היא גורם תפעולי מותר ואינה כפופה לאיסור קבלני המשנה שבנספח ג׳2 סעיף 1.4. עוד נבקש לקבוע כי החזר ההוצאות יהיה לפי חשבונית בפועל או מחירון תקף במועד ההזמנה, כולל היטלי דלק, אזור חריג, מכס ומסים, נוסף על דמי הטיפול.	פרק ג	39-41	מדובר בסעיף אופציונלי. המשרד יפנה לספקים לפי צורך. ספקים רשאים, אך לא חייבים להגיש הצעה לפנייה זו. התמורה והדרישות יפורטו במסגרת הפנייה, והכל בכפוף לסעיף 41 למסמכי המכרז.
.77	נוכח העובדה שהמכרז כולל הן שירותי שילוח מטענים אוויריים והן אפשרות לקבלת שירותי בלדרות עבור משלוחים מיוחדים, מתבקש המזמין להבהיר האם ספקי קורייר/בלדרות רשאים להשתתף במכרז באופן עצמאי, או שמא ההתקשרות	פרק ג	39-41	רשאים להגיש הצעה במכרז מציעים העומדים בכל תנאי הסף, כפי שמפורטים במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מיועדת אך ורק לגורמים העומדים בדרישות הסף לשילוח משלוחי מטען (פרייט).			
.78	נבקש למחוק את הפיצוי המוסכם בסך עד 10,000 דולר לכל מקרה. לחלופין, הפיצוי יחול רק בגין הפרה מהותית שבשליטת הספק ולאחר בירור ושימוע, יוגבל לנזק ישיר ומוכח ולסכום סביר ביחס לשווי המשלוח, ויהיה כפוף לדין החל, לאמנת מונטריאול ולמגבלות שטר המטען.	פרק ג	42-44	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79	נבקש להבהיר כי לא יתאפשר כפל פיצוי בגין אותו אירוע. כל סכום שיתקבל ממבטח, מהמוביל, מחברת התעופה או מכוח פיצוי מוסכם יקוזז מכל דרישה אחרת, והסעד הכולל לא יעלה על הנזק הישיר שהוכח ועל מגבלת האחריות החלה לפי דין.	פרק ג	42-44	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	נבקש למחוק את שלילת מלוא התמורה בגין משלוח שלא הגיע בתוך 45 יום או שניזוק. הספק יהיה זכאי לתשלום עבור השירותים שביצע ולשיפוי בגין הוצאות צד ג׳ בלתי חוזרות; ככל שהאיחור או הנזק נגרמו באשמתו הבלעדית, ניתן יהיה לדון בסעד	פרק ג	45	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	בהתאם למנגנון האחריות המוסכם וללא כפל סעד.			
.81	נבקש לקבל נתוני ביצוע מפורטים לשלוש השנים האחרונות: מספר משלוחים לפי חודש, יעד, מדרגת משקל, משקל נפחי, אחוז מטענים חריגים, שיעור טיסות ישירות, יבוא לעומת יצוא, ושיעור משלוחים בסופי שבוע או בחירום. הנתונים נדרשים לצורך תמחור מושכל ואינם יהוו התחייבות להזמנה מינימלית.	פרק ג	46-47	אין שינוי במסמכי המכרז.
.82	נבקש למחוק את חובת כל ספק להגיש הצעה לכל פנייה ואת האפשרות לדרוש הצעה בתוך שעת עבודה אחת. ספק יהיה רשאי שלא להגיש הצעה לפנייה מסוימת מטעמי זמינות, נתיב, סיכון או כדאיות, ללא גריעה מהמאגר; הזמן הרגיל להגשה יהיה לפחות שני ימי עסקים לאחר קבלת כל נתוני הפנייה.	נספח ג2 דוגמא לפנייה פרטנית	1.2.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	נבקש להבהיר מהו טיב הכיסוי עד 500 דולר: האם מדובר באחריות הספק, ביטוח מטען נפרד או כיסוי מכוח שטר המטען; האם הסכום הוא למשלוח או לאירוע; ומה ההשתתפות העצמית. ככל שנדרש ביטוח	פרק ג	53	ראה תשובה לשאלה 6.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מטען ייעודי, הפרמיה תתומחר בנפרד, והכיסוי יהיה כפוף לתנאי המבטח, לחריגים ולהצהרת ערך ותכולה מלאה של המזמין.			
.84	נבקש להבהיר כי המחיר לק״ג כולל רק רכיבים שניתן היה לתמחר על סמך נתוני הפנייה. היטלי דלק וביטחון, עונת שיא, שינוי נתיב, מטען חריג, בדיקות, אחסנה, השהיה, מסים, מכסים, אגרות, חיובי נמל או מסוף ושירותי צד ג׳ בלתי צפויים יחולו על המזמין לפי עלות בפועל, אלא אם נכללו במפורש במחיר.	פרק ג	56-57	יובהר כי המחיר כולל את כלל עלויות שיגור המשלוח, מלבד החזרי ההוצאות המפורטות בנספח ג׳1 תמורה.
.85	נבקש לעדכן את התקרות לשידור מכס, שטר מטען, ניטול, פתיחת תיק ועמלת שחרור בהתאם לתעריפים בפועל של הרשויות, חברות התעופה והמסופים, ולקבוע מנגנון עדכון אוטומטי במקרה של שינוי תעריף. הספק לא יישא בהפרש בין תקרת ההחזר לבין חיוב צד ג׳ שלא היה בשליטתו.	נספח ג1		אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	נבקש לקבוע מנגנון המרה מפורש. תעריף שנקוב בדולר יומר לש״ח לפי שער המכירה להעברות והמחאות של הבנק שבו מתנהל חשבון הספק, או לפי שער מוסכם אחר המשקף את עלות רכישת המטבע, ביום	נספח ג1		ראה תשובה לשאלה 53.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	הנפקת החשבונית או ביום חיוב הספק על ידי חברת התעופה - לפי המוקדם.			
.87	מדד המחירים לצרכן אינו משקף שינויים בתעריפי חברות תעופה, היטלי דלק ושערי מטבע. נבקש כי רכיבים שקליים יוצמדו למדד, ואילו רכיבים דולריים או עלויות חברת תעופה יעודכנו לפי שער החליפין והמחיר בפועל במועד הביצוע. כמו כן, לא תתאפשר פנייה פרטנית 'ללא הצמדה' לתקופה העולה על שלושה חודשים.	נספח ג2 דוגמא לפנייה פרטנית	7.1-7.5	יובהר כי החזר הוצאות דולריות שהינן ע״פ נספח ג'1 תמורה יהיו ע״פ שער החליפין היציג במועד החשבונית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.88	נבקש להבהיר כי חברות תעופה, מסופי מטען, סוכני מכס ויעד, מחסנים, מובילים יבשתיים וחברות בלדרות אינם 'קבלני משנה' הטעונים אישור פרטני מראש, אלא גורמי שרשרת הובלה שוטפים. הוראות קבלני המשנה יחולו רק על העברת שירות ליבה המצוי בשליטתו הישירה של הספק לקבלן ייעודי מטעמו.	נספח ג2	7	יובהר כי חברות תעופה, מסופי מטען, סוכני מכס, מחסנים ומובילים יבשתיים הם אינם קבלני משנה הטעונים אישור פרטני מראש.
.89	הדרישה להחיל על כל גורם תפעולי את מלוא דרישות המכרז ולהציג חוזים בתוך 45 יום אינה ישימה בשוק שילוח בינלאומי דינמי. נבקש לפטור גורמי שרשרת הובלה כאמור, ולאפשר החלפתם לפי זמינות ותנאי	נספח ג2	7.2	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	המשלוח; דרישה להפסקת התקשרות עם גורם תינתן מטעם ענייני, מראש ובכתב, ובכפוף לזמן סביר למציאת חלופה.			
.90	נבקש למחוק אפשרות בלתי מוגבלת לדרוש בפנייה פרטנית כיסוי ביטוחי נוסף או שונה, ערבות או דרישות נוספות. כל דרישה חדשה תחייב קשר סביר לסיכון הספציפי, הודעה מוקדמת, אפשרות לתמחורה, תיקון הנוסח והתאמתו, והסכמת הספק במסגרת הצעתו; היא לא תחול רטרואקטיבית ולא תרחיב אחריות מעבר לדין ולהסכם.	נספח ג2	10	אין שינוי במסמכי המכרז.
.91	נבקש להבהיר שסופיות התמורה חלה רק על רכיבים שנכללו במפורש בהצעת המחיר. הוצאות חריגות או חיובי צד ג׳ שלא ניתן היה לצפותם באופן סביר, לרבות דרישת רשות, שינוי מסלול, אחסנה, השהיה, בדיקות, טיפול במטען חריג או שינוי תעריפי חובה, ישולמו בנוסף לאחר הצגת אסמכתאות.	פרק ד	9.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
.92	נבקש למחוק את הקביעה שלפיה שינוי במסים או בהיטלים לא ישפיע על התמורה אלא באישור המזמין. שינוי מס, מכס, אגרה, היטל או תשלום חובה החל לאחר מועד ההצעה ואינו בשליטת הספק יתווסף	פרק ד	10.4	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	לתמורה אוטומטית כנגד אסמכתה, בדומה לשינוי מע״מ.			
.93	נבקש כי דרישת ערבות תיקבע מראש בכל פנייה פרטנית בסכום קבוע ומוגבל, ללא מע״מ, על בסיס היקף מחייב ולא הערכה כוללת. מימוש ייעשה רק בשל הפרה מהותית שלא תוקנה לאחר התראה של 30 ימים, בסכום הנזק הישיר שהוכח, ולא בגין טענה כללית או חיוב שנוי במחלוקת; לא יתאפשר כפל פיצוי. תקופת הערבות תוגבל לתקופת הפנייה הפרטנית ובתוספת 90 ימים בלבד; הארכה תידרש בהודעה מוקדמת ובכתב ורק ביחס להתחייבות קיימת. לא תחול חובה אוטומטית להשלים או לחדש ערבות שמומשה, אלא אם נותרה התחייבות פעילה והדבר הוסכם במפורש.	פרק ד	11	אין שינוי במסמכי המכרז.
.94	בהתייחס לסעיפים 12.1-12.4, המטילים על הספק אחריות רחבה לנזק, אובדן או הוצאה, נבקש למחוק אחריות גורפת ולקבוע כי אחריות הספק, ככל שתקום, תחול רק בגין נזק ישיר ומוכח שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק עצמו או של מי שפעל מטעמו ובשליטתו הישירה. חברות תעופה, מסופי מטען, סוכני מכס ויעד, מחסנים,	פרק ד	12	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מובילים יבשתיים ויתר גורמי שרשרת ההובלה שאינם בשליטתו הישירה לא ייחשבו לעניין זה כמי שפועלים מטעמו, והספק לא יישא באחריות לנזק, אובדן או עיכוב שאירעו כאשר המטען לא היה בחזקתו או בשליטתו. לא תחול אחריות לנזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי, לאובדן רווח או לעיכוב. בכל הנוגע למטען, האחריות תהיה כפופה לחוק התובלה האווירית, לאמנת מונטריאול, לדין המיוחד החל ולמגבלות החבות שבשטר המטען הרלוונטי; בכל מקרה אחר תוגבל חבותו המצטברת של הספק לתמורה ששולמה לו בפועל בגין הפנייה הפרטנית שממנה נבע הנזק, למעט נזק שנגרם בזדון.			
.95	בהתייחס לסעיפים 12.5-12.6, נבקש להבהיר כי חובת הפיצוי או השיפוי תחול רק בגין סכום או הוצאה ישירים, סבירים ומוכחים שהמזמין חויב לשלמם בפועל לצד שלישי מכוח פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי שפעל מטעמו ובשליטתו הישירה ושבגינם הספק אחראי לפי מגבלות האחריות שבסעיפים 12.1-12.4. השיפוי	פרק ד	12	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	יהיה מותנה במסירת הודעה מיידית בכתב, במתן אפשרות לספק לנהל את ההגנה ובהימנעות מהודאה בחבות או מפשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. לא יחול שיפוי בגין נזק עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אובדן רווח, עיכוב או מעשה של גורם בשרשרת ההובלה שאינו בשליטת הספק ; השיפוי יהיה כפוף לדין המיוחד, לשטר המטען ולמגבלות האחריות החלות, ולא יתאפשר כפל פיצוי, שיפוי או סעד בגין אותו אירוע.			
96.	נבקש לאפשר עמידה בדרישות באמצעות פוליסת אחריות משלח בינלאומי מקובלת הכוללת אחריות מקצועית וצד שלישי, ולהתאים את גבולות האחריות להיקף השירות ולדין החל. דרישות ביטוח בסך 20 מיליון ש״ח לחבות מעבידים, 10 מיליון ש״ח לצד שלישי ו־6 מיליון ש״ח לאחריות מקצועית לא ירחיבו את אחריות הספק החוזית או את אחריותו למטען.	נספח ד	א-ג	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן לערוך ביטוח אחריות משלח בינלאומי הכולל את כל הביטוחים המפורטים בנספח הביטוח ובלבד שגבולות האחריות ביחס לכל אחד מהביטוחים לא יפחתו מהסך הנדרש במכרז והיקף הביטוח לא יפחת מ״נוסח ביט״.
97.	נבקש למחוק את החובה לוודא שכל חברת תעופה, מסוף, מחסן, מוביל, ספק או נותן שירות בעולם יצרף את משרד החוץ כמבוטח נוסף, יוותר על שיבוב ויקבע ביטוח ראשוני. תנאים אלה אינם בשליטת המשלח ואינם	נספח ד	ד	למען הסר ספק, הדרישה ביחס לביטוחים נוספים תחול רק ביחס לספקים שנחתמו עימם הסכמים ספיציפיים ונפרדים בנוגע לאספקת השירותים במסגרת המכרז.

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	מקובלים ביחס למובילים ולגורמים בינלאומיים; די בכך שהם מחזיקים בביטוחים המקובלים בדין ובתחומם.			
98.	נבקש להתאים את ההודעה המוקדמת לביטול או שינוי לרעה לנוסח אישור הביטוח האחיד ולתנאים שהמבטחים יכולים לתת בפועל, ובכל מקרה להעמידה על 30 ימים. תפוגה טבעית בתום תקופת הביטוח לא תיחשב ביטול, ובלבד שנשמר רצף ביטוחי.	נספח ד	א. ה.(2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
99.	נבקש לקבוע כי די בהמצאת אישורי קיום ביטוחים בנוסח מוסכם. מסירת פוליסות מלאות תידרש רק במקרה קונקרטי ורלוונטי, לאחר דרישה מנומקת, תוך אפשרות להשחיר מידע מסחרי, פרטי לקוחות ותנאים שאינם קשורים להתקשרות.	נספח ד	ד	אין שינוי במסמכי המכרז.
100.	במקרה של הפסקת ההתקשרות מטעמי נוחות או תקציב, נבקש כי המזמין ישלם עבור כל השירותים שבוצעו, ההתחייבויות וההזמנות הבלתי חוזרות שניטלו מול צדדים שלישיים, עלויות ביטול והשבת מטענים. הפסקה לא תפגע בהשלמת טיפול בטוח	פרק ד	15	אין שינוי במסמכי המכרז

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
	במשלוחים שכבר יצאו לדרך, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.			
101.	נבקש כי רק הפרה מהותית שלא תוקנה בתוך תקופה סבירה תיחשב הפרה יסודית. קיזוז יוגבל לחוב קצוב, חלוט ושאינו שנוי במחלוקת הנובע מאותה פנייה; חילוט ערבות ופיצויים לא יהיו מצטברים לגבי אותו נזק; וכל סעד יהיה כפוף למגבלת האחריות ולזכות טיעון אפקטיבית.	פרק ד	16	המשרד יפעל על פי כל דין, בהתאם לכללי מינהל תקין, בהגינות ובסבירות בהתאם לנסיבות לכל מקרה לגופו.